

Požadavky na vaše webové stránky

Následující tabulka shrnuje **klíčové prvky**, které musí být na vašich webových stránkách zahrnuty, aby bylo možné využívat **platby PayU**. Podrobné popisy jednotlivých bodů naleznete dále v tomto dokumentu.

Prvek / Odkaz	Požadavky a podrobnosti
Nabídka – produkty a služby	Popis, cena a náhledová fotografie (u produktů). Stránka musí obsahovat nákupní panel a tlačítko jako „Objednat a zaplatit“. Jazyk webu musí odpovídat prodejní měně.
Obchodní podmínky: registrační údaje	Registrační údaje společnosti: název, sídlo, IČO/DIČ.
Obchodní podmínky: vyřízení objednávky	Doba vyřízení objednávky vyjádřená v pracovních dnech nebo 24hodinových intervalech.
Obchodní podmínky: vrácení zboží a reklamace	14 dní na vrácení zboží, adresa pro vrácení a kontaktní údaje pro reklamace.
Zásady ochrany osobních údajů	Údaje o správci údajů, účely a právní základy zpracování a další informace požadované podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Podrobné rozvinutí požadavků

1. Nabídka – Produkty a služby

Kupující musí přesně vědět, co kupuje – produkty a služby musí být přesně popsány a prezentovány.

- **Vlastnictví:** Položky musí být vaším majetkem nebo musíte mít právo na jejich další prodej.
- **Soulad se zákonem:** Nabídka nesmí porušovat platné zákony.
- **Digitální obsah:** Vyžaduje informace o době platnosti, technických parametrech a kompatibilitě nezbytné pro jejich použití.
- **Ceny:** Musíte uvést cenu u každé položky, náklady na dopravu a další poplatky. V případě předplatného uveďte celkovou cenu za zúčtovací období.
- **Jazyk a měna:** Jazyková verze stránek musí odpovídat zemím a měnám prodeje (např. platby v PLN, CZK a RON vyžadují tři jazykové verze). Specifické odchylky od tohoto pravidla vyžadují obchodní odůvodnění během procesu ověřování.

2. Obchodní podmínky

Obchodní podmínky musí být viditelné na webu a zákazník je musí před nákupem přijmout. Náležitosti Obchodních podmínek jsou dány zákonem ze dne 18. července 2002 o poskytování elektronických služeb a zákonem ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů.

Obchodní podmínky by měly obsahovat:

- **Registrační informace:** Úplný název společnosti, jak je uveden v obchodním rejstříku (právní forma může být zkrácena, např. s.r.o., a.s. atd.), identifikační čísla (IČO/DIČ) nebo příslušná registrační čísla u zahraničních společností (Tax ID, Registration number), sídlo společnosti a kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa).

- **Vyřízení objednávky:** Dostupné způsoby doručení a doba přípravy objednávky. Pokud se doba kompletace zboží liší, uveďte průměrnou a maximální dobu vyřízení.
- **Zásady vrácení zboží:** Zákazník má 14 dní na vrácení zboží od data odstoupení od smlouvy, bez ohledu na zvolený způsob platby. Musíte uvést pokyny pro nahlášení vrácení, adresu pro vrácení a informace o tom, kdo hradí náklady na dopravu. Pokud vzhledem k povaze prodávaného zboží nebo poskytovaných služeb není vrácení možné, mělo by být takové ustanovení přidáno spolu s odůvodněním.
- **Reklamáce:** Pravidla pro vyřizování reklamací, lhůty a adresa, na kterou má být zboží zasláno.
- **Omezení:** Jakákoli územní omezení nebo další požadavky nezbytné k dokončení prodeje.
- **Záruka:** Obsah záruky a popis poprodejních služeb.

3. Ochrana osobních údajů – Zásady ochrany osobních údajů

Popis ochrany osobních údajů musí fungovat jako samostatná, snadno dostupná sekce. Měl by obsahovat:

- Úplné údaje o společnosti jako Správci (název společnosti, jak uveden ve veřejném rejstříku nebo obdobném rejstříku, právní forma může být zkrácena)
- Účely a právní základy zpracování údajů a dobu jejich uchovávání
- Pokyny pro zákazníky, jak mohou ke svým údajům přistupovat, měnit je nebo je mazat
- Informace o subjektech, kterým osobní údaje zpřístupňujete za účelem zpracování plateb, včetně PayU S.A.