

## TABULKA NÁKLADŮ A PROVIZÍ platná od 08.05.2026

Table 1.1 **Náklady systému** – poplatek schématu BLIK

Typ nákladů systému	Celková hodnota transakcí BLIK (plateb) <sup>1</sup>	Výše nákladů systému
Poplatek schématu BLIK	od 0,01 PLN do 25 000 000,00 PLN	0,19 %
	od 25 000 000,01 PLN do 50 000 000,00 PLN	0,17 %
	od 50 000 000,01 PLN do 75 000 000,00 PLN	0,14 %
	od 75 000 000,01 PLN do 100 000 000,00 PLN	0,12 %
	nad 100 000 000,00 PLN	0,10 %

<sup>1</sup> Transakce/platby zpracované PayU v daném kalendářním měsíci (snížené o hodnotu vratek).

Table 1.2 **Ostatní náklady**

Typ nákladu	Výše nákladu
Náklady na zpracování transakce <sup>2</sup>	PLN 0,20 / transakce
	EUR 0,05 / transakce
	CZK 1,00 / transakce
Náklady na vyřízení standardní reklamace Klarna <sup>2</sup>	90 PLN / reklamace
	22,5 EUR / reklamace
	525 CZK / reklamace
	105 RON / reklamace

	5800 HUF / reklamace
Náklady na vyřízení reklamace v případě nadměrného počtu reklamací <sup>2</sup>	150 PLN / reklamace
	37,5 EUR / reklamace
	875 CZK / reklamace
	175 RON / reklamace
	14000 HUF / reklamace

<sup>2</sup> Účtováno v závislosti na měně transakce.

#### Definice:

- (a) **„Náklady na zpracování transakce“** – náklady spojené s provozováním služeb společností PayU. Jedná se o fixní částku, která může být připočítána ke každé zpracované transakci.
- (b) **„Náklady na vyřízení standardní reklamace Klarna“** – stížnost nebo reklamace týkající se transakce provedené prostřednictvím platební metody Klarna, podaná zákazníkem nebo společností Klarna, zejména pokud jde o zpochybnění platnosti, správnosti nebo provedení dané transakce.
- (c) **„Náklady na vyřízení reklamace v případě nadměrného počtu reklamací“** – dodatečné náklady účtované v případě, kdy obchodník překročí prahové hodnoty stanovené společností Klarna pro počet stížností nebo nároků týkajících se Transakcí provedených prostřednictvím platební služby Klarna, iniciovaných Zákazníkem nebo Klarna, zejména v souvislosti se zpochybněním platnosti, správnosti nebo provedení Transakce.