

# Prohlášení o přístupnosti

## Závazek k přístupnosti

Ve společnosti PayU se řídíme vizí „světa bez finančních bariér, ve kterém každý může prosperovat“, která podporuje naše poslání vytvořit bezpečný a důvěryhodný platební ekosystém přístupný všem jeho uživatelům.

Vzhledem k našemu závazku k inkluzivitě je pro nás digitální přístupnost klíčová – proto toto Prohlášení o přístupnosti tvoří nedílnou součást našeho úsilí o zajištění rovnocenného a plnohodnotného využívání našich výrobků a služeb všemi uživateli.

Společnost PayU S.A. se zavazuje zajistit přístupnost svých webových stránek v souladu s ustanoveními zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých produktů a služeb ze dne 29. listopadu 2023 (dále jen „zákon“).

Toto Prohlášení o přístupnosti se vztahuje na platební modul PayU umožňující online transakce v rámci služeb elektronického obchodu (dále jen „platební modul PayU“ nebo „webová stránka“).

Datum vytvoření webových stránek: 02.2016 (platební modul PayU), 05.2020 (kreditní modul).

Datum poslední aktualizace související se zlepšením přístupnosti: pravidelně provádíme změny a aktualizace, které zlepšují přístupnost platebního modulu PayU.

## Stav digitální přístupnosti

Platební modul PayU splňuje nebo částečně splňuje kritéria WCAG 2.1 úrovně A a AA, včetně:

- Funguje na desktopové i mobilní verzi a přizpůsobuje se těmto zařízením bez ztráty čitelnosti.
- Obsah je přístupný v horizontální i vertikální orientaci.
- Podporuje používání nástrojů pro zvětšení textu při zachování potřebných mezer.
- Implementovali jsme navigaci pomocí dotykových gest tak, abychom nevylučovali osoby s motorickým postižením.
- Umožňujeme navigaci pomocí klávesnice a čteček obrazovky – nadpisy do značné míry přesně odrážejí obsah a syntaxe HTML usnadňuje navigaci v rámci platebního modulu PayU.

- Připravili jsme více cest pro přístup k jednotlivým prvkům webových stránek.
- Naše návody vytváříme tak, aby se nespolehaly pouze na barvy.
- Vyhýbáme se prvkům, které vyžadují najetí kurzorem.
- Do značné míry zachováváme konzistenci našich prvků, abychom usnadnili předvídání, jak se po webových stránkách pohybovat.

### **Prvky webových stránek nezávislé na PayU**

- Při používání klávesnice na obrazovce systému macOS v prohlížeči Google Chrome jsou známy problémy se zpracováním nativních prvků formuláře, které mohou bránit rozbalení a výběru možností (pole výběru).
- Rozhraní zobrazená po přesměrování na stránky banky, Twisto, Klarna, stejně jako widgety Google Pay a Apple Pay, nejsou součástí platebního modulu PayU a jejich přístupnost nemůžeme ovlivnit.

### **Příprava Prohlášení o přístupnosti**

- Datum sepsání prohlášení: 23. září 2025
- Datum poslední revize prohlášení: 23. září 2025

Toto prohlášení bylo vypracováno na základě externího auditu digitální přístupnosti provedeného v červnu 2025. Odborný audit byl proveden podle požadavků WCAG 2.1 AA s využitím manuálních a automatizovaných testů, testů pomocí NVDA a VoiceOver a analýzy kódu HTML, CSS a ARIA.

## **Podání stížnosti týkající se přístupnosti**

Jakékoli problémy s digitální přístupností těchto webových stránek lze nahlásit:

- Písemně na adresu: PayU S.A. (CZ kancelář), Na Strži 61a, 140 00 Praha 4
- Elektronicky na adresu: [accessibility@payu.com](mailto:accessibility@payu.com)

Každý má právo požádat o digitální zpřístupnění těchto webových stránek nebo jejich prvků.

Při podávání stížnosti uveďte:

- Vaše celé jméno
- Vaše kontaktní údaje (např. telefonní číslo, e-mailovou adresu)
- Přesnou adresu webové stránky, na které je prvek nebo obsah digitálně nepřístupný
- Popis problému a nejvhodnější způsob jeho vyřešení

**Důležité:** Vezmeme v úvahu pouze stížnosti obsahující výše uvedené informace.



Na vaše podání odpovíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od jeho obdržení.

Pokud je pro nás tato lhůta bude příliš krátká, budeme vás o tom informovat. V takové zprávě uvedeme novou lhůtu, ne však delší než 2 měsíce, nebo poskytneme informace v alternativním formátu.

Pokud naše odpověď problém nevyřeší, můžete se obrátit na [finančního ombudsmana](#), který se zabývá mimosoudním řešením zákaznických sporů.