

**Further Guidance
of the PayU payment system**

PayU S.A. with the registered office in Poznań, 60-166 Poznań, at ul. Grunwaldzka 186, CZ office Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4, Czech Republic, entered into the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for Poznań - Nowe Miasto i Wilda in Poznań, 8th Commercial Department of the National Court Registry under KRS no. 0000274399, share capital of 4,944,000 PLN (fully paid-up), tax id no. (NIP): 779-23-08-495

1. INITIAL PROVISIONS

- 1.1. PayU system is operated by company PayU S.A. with the registered office in Poznań, 60-166 Poznań, at ul. Grunwaldzka 186, CZ office Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4, Czech Republic entered into the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for Poznań - Nowe Miasto i Wilda in Poznań, 8th Commercial Department of the National Court Registry under KRS no. 0000274399, share capital of 4,944,000 PLN (fully paid-up), tax id no. (NIP): 779-23-08-495 (hereinafter referred to as **PayU**)
- 1.2. PayU renders Services on the basis of the Polish Financial Supervision Authority authorization to perform activities of a payment institution, permission No. IP 1/2012, by which it is authorized to provide payment services. The supervising body under the payment services act Polish Financial Supervision Authority, Plac Powstańców Warszawy 1 00-030 Warsaw, Poland where the Merchant may lodge their complaint concerning PayU's activities.
- 1.3. The Merchant has entered into an Agreement with the PayU.
- 1.4. PayU system means an online payment gateway operated by PayU, offering number of payment methods.
- 1.5. The payment methods will be made available to the Merchant if the Merchant has fulfilled the following conditions:
 - a) PayU has received Merchant's identification and verification mandated by the AML Law (including the determination of the beneficial owner), in the event that he had been asked for it in accordance with PayU's rules for identification..
 - b) the Merchant created the POS (Point-of-sale) no later than two weeks before the entering production operation,
 - c) the Merchant website is in production operation,
 - d) the Merchant has been approved by PayU's partner, if that particular payment method requires such approval,
 - e) a successful test payment has been performed,
 - f) the final PayU system implementation approval has been performed,
 - g) in case the Fee under the Commercial Sheet has been paid.

2. MERCHANT IDENTIFICATION AND VERIFICATION

- 2.1 PayU is entitled to require Merchant identification and information and documents necessary to perform verification of the Merchant (e.g. submitting documents certifying that the person is the beneficial owner of an ownership structure of the Merchant who is a legal person; additional information on the purpose and intended nature of the business relationship and to prove the origin of funds, if these are not obvious from the Agreement) before the establishment of the business relationship and during the term of the Agreement. Proper Merchant identification and verification is a prerequisite for the Merchant to use PayU Services and to transfer funds received via the PayU system from the settlement account to the Merchant Bank Account listed in the Commercial Sheet.
- 2.2 Forms of identification vary depending on whether the Agreement is signed in Merchant's physical presence or using means of communication remotely or in electronic form.
- 2.3 PayU may entitle another person with the right of proxy to carry out identification, whereby the person carrying out identification acts on behalf of PayU and is bound by the internal regulations of PayU with respect to anti-money laundering. In accordance with that provision, PayU

**Provozní podmínky
platebního systému PayU
PayU**

PayU S.A. daňové číslo: 779-23-08-495
se sídlem Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polsko,
kancelář v ČR Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4,
zapsané v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Poznani – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000274399, se základním kapitálem 4 944 000 PLN, splaceným v plné výši

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. PayU systém je provozován společností PayU S.A. daňové číslo 779-23-08-495, se sídlem Grunwaldzka 186, 60-166, Poznań, Polsko, kancelář v ČR Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Poznani – Nowe Miast i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000274399, se základním kapitálem 4 944 000 PLN, splaceným v plné výši (dále jen „**PayU**“)
- 1.2. PayU poskytuje Služby na základě povolení polské Komise dozoru nad finančním trhem (Komisja Nadzoru Finansowego) k činnosti platební instituce, číslo IP 1/2012, podle něhož je oprávněn poskytovat platební služby. Orgánem, vykonávajícím ve smyslu zákona o platebním styku dohled nad PayU, je Komise dozoru nad finančním trhem (Komisja Nadzoru Finansowego) se sídlem Plac Powstańców Warszawy 1 00-030 Varšava, Polsko, k níž může Obchodník podat svou stížnost týkající se činnosti PayU.
- 1.3. Obchodník uzavřel Smlouvu s PayU .
- 1.4. PayU systémem se rozumí on-line platební brána spravovaná PayU, nabízející možnost několika platebních metod.
- 1.5. Platební metody budou Obchodníkovi zpřístupněny, pokud Obchodník splnil následující podmínky:
 - a) PayU obdržel povinnou identifikaci a kontrolu Obchodníka (včetně zjištění skutečného majitele) podle AML zákona, v případě, že o ni byl v souladu s pravidly pro identifikaci PayU požádán,
 - b) Obchodník vytvořil POS (Point-of-sale) nejpozději 2 týdny před ostrým provozem,
 - c) webové stránky Obchodníka jsou v ostrém provozu,
 - d) Obchodník byl schválen Partnerem PayU, v případě, že to konkrétní Platební metoda vyžaduje,
 - e) byla provedena úspěšná testovací platba,
 - f) bylo provedeno finální schválení implementace systému PayU,
 - g) v případě, že byl zaplacen Poplatek dle Produktového listu.

2. IDENTIFIKACE A KONTROLA OBCHODNÍKA

- 2.1 PayU je oprávněn požadovat identifikaci Obchodníka a informace a doklady potřebné k provedení kontroly Obchodníka (např. předložení dokladů osvědčujících osobu skutečného majitele a vlastnickou strukturu Obchodníka, který je právnickou osobou, dodatečné informace o účelu a zamýšlené povaze obchodního vztahu a prokázání původu Prostředků, pokud nebudou zřejmé z uzavřené Smlouvy) před vznikem obchodního vztahu i v průběhu trvání Smlouvy. Řádné provedení Identifikace a kontroly Obchodníka je podmínkou pro to, aby mohl Obchodník využívat služby Systému PayU a převádět peněžní prostředky přijaté prostřednictvím Systému PayU z Platebního účtu na bankovní účet uvedený v Produktovém listu.
- 2.2 Formy Identifikace se liší v závislosti na tom, zda je Smlouva uzavřena za fyzické přítomnosti Obchodníka nebo za využití prostředků komunikace na dálku nebo v elektronické podobě.
- 2.3 PayU je oprávněn zmocnit jinou osobu k provádění identifikace, přičemž tato osoba při provádění identifikace jedná jménem PayU a je vázána vnitřními předpisy PayU týkajícími se ochrany proti legalizaci výnosů

may also be entitled to carry out identification on behalf of another person (Partner).

- 2.4 In order properly to meet the requirements of the AML law, the Merchant is obliged to inform PayU in writing of any change in its ownership structure and of changes in its identification data immediately after these changes actually take place (i.e. following the conclusion of the relevant agreements on the transfer of shares etc.), regardless of when these changes will be filed with the commercial or another register.
- 2.5 The Merchant follows identification instructions as communicated by PayU. Merchant-submitted documents in the context of identification (e.g. power of attorney in case of representation) must be an original or a certified copy, depending on their nature.
- 2.6 If PayU concludes the Agreement in Merchant's physical presence, PayU performs physical identification at the same time.
- 2.7 The Merchant is obliged to prove his identity during identification using valid identity cards of persons authorized to represent the Merchant and provide them with the originals or certified copies of required documents. PayU shall submit the list of requirements for identification to the Merchant in advance.
- 2.8 If the identification is not performed in Merchant's physical presence, the Merchant is required to identify pursuant to PayU's requirements. PayU shall send the Merchant in advance instructions and information related to the procedure of this type of identification, including the list of documents to be submitted by the Merchant to the notary or authority – Czech Point, defining the purpose of identification, etc. The Merchant acknowledges that the identification procedure is charged by the authorities or notaries.

3. GENERAL RULES OF OPERATION OF THE PAYU SYSTEM

- 3.1. On the basis of the Agreement concluded with the Merchant, PayU shall make the PayU system available for accepting and processing Transactions from Customers for goods or services ordered on Merchant's website. PayU undertakes to keep a settlement account for the Merchant in PayU system for the purpose of using the PayU system, and allow him to access the account through the administration interface. The funds in the settlement account are the sum of funds from Transactions, transferred by PayU to the Merchant's settlement account, which have not been paid to the Merchant Bank Account specified in the Commercial Sheet, and from which PayU's Fee agreed in the Commercial Sheet was deducted. Merchant's funds are routed to the PayU's withdrawal accounts, except funds coming from PayU's nominee accounts held with banks - Partners of PayU in connection with the provision of different payment methods in within the PayU system to PayU's withdrawal account. PayU makes Payouts to the Merchant Bank Account at the end of each Business day. Upon Merchant's request, PayU may provide more detailed information with which bank or a foreign bank the account is kept, which contains Merchants' funds that were entrusted to PayU in order to perform the payment transaction (i.e. about the Payout or collection accounts).
- 3.2. Based on the Agreement, Merchant undertakes to pay a Fees to PayU for using the PayU system in form of commission, a fixed fee and any other fees in the amount and under the conditions of these Further Guidance and the Commercial Sheet and further agrees to comply with obligations and rules of the Agreement or these Further Guidance.
- 3.3. Merchant acknowledges that during the operation of the PayU system PayU uses products and systems offered and supplied by individual Partners. PayU is obliged to ensure the compliance of conditions of use of the PayU system with the terms of use of products and systems of individual Partners. For this purpose, PayU is entitled to unilaterally amend the Further Guidance.
- 3.4. Operations carried out within the PayU system are not bank transactions. All Transactions are stated and performed only in Czech currency (the Czech crown, CZK or other currency if accepted by PayU). Any funds on PayU's bank account, to which PayU is entitled to receive Transaction amounts are kept separate from other funds of PayU which are not subject to Transactions. These funds cannot be used for any purpose other than to

z trestné činnosti. PayU může být v souladu s uvedeným ustanovením rovněž zmocněn provádět identifikaci jménem jiné osoby (Partnera).

- 2.4 Za účelem řádného plnění požadavků AML zákona je Obchodník povinen písemně informovat PayU o veškerých změnách své vlastnické struktury a o změnách svých identifikačních údajů neprodleně poté, co tyto změny reálně proběhnou (tj. po uzavření příslušných smluv o převodu obchodního podílu apod.), bez ohledu na to, kdy proběhne zápis této změny do obchodního nebo jiného rejstříku.
- 2.5 Postup Obchodníka při identifikaci se řídí pokyny, které mu sdělí PayU. Obchodníkem předkládané doklady v rámci identifikace (např. plná moc v případě zastoupení) musí být podle své povahy v originále nebo úředně ověřené kopii.
- 2.6 Uzavře-li PayU Smlouvu za fyzické přítomnosti Obchodníka, provede PayU současně tzv. fyzickou identifikaci.
- 2.7 Obchodník je povinen prokázat svou totožnost při Identifikaci platnými průkazy totožnosti osob oprávněných za Obchodníka jednat a předat mu originály nebo úředně ověřené kopie vyžadovaných dokumentů. Seznam požadavků pro Identifikaci sdělí PayU Obchodníkovi předem.
- 2.8 Nebude-li Identifikace provedena za fyzické přítomnosti Obchodníka, je Obchodník povinen provést identifikaci na základě požadavků PayU. PayU zašle za tímto účelem Obchodníkovi předem pokyny a informace související s provedením tohoto druhu identifikace, zejména seznam dokladů, které musí Obchodník předložit notáři či kontaktnímu místu veřejné správy – Czech Point, vymezení účelu Identifikace atd. Obchodník bere na vědomí, že provedení Identifikace je ze strany notářů či úřadů zpoplatněno.

3. VŠEOBECNÁ PRAVIDLA FUNGOVÁNÍ SYSTÉMU PayU

- 3.1. Na základě Smlouvy uzavřené s Obchodníkem se PayU zavazuje umožnit Obchodníkovi užívání Systému PayU k přijímání a zpracování Transakcí od Zákazníků za zboží či služby objednané na webových stránkách Obchodníka. Za účelem užívání Systému PayU se PayU zavazuje vést pro Obchodníka v rámci Systému PayU zúčtovací účet, a umožnit mu k tomuto účtu přístup prostřednictvím administračního rozhraní. Peněžní prostředky na zúčtovacím účtu představují souhrn peněžních prostředků z Transakcí, zaúčtovaných PayU ve prospěch Obchodníka, které nebyly Obchodníkovi vyplaceny na jeho bankovní účet uvedený v Produktovém listu, a od nichž byla odečtena provize PayUe sjednaná v Produktovém listu. Prostředky Obchodníků jsou vedeny na výplatních účtech PayU, s výjimkou těch prostředků, které jsou na cestě ze sběrných účtů PayU vedených u bank - Partnerů PayU v souvislosti s poskytováním jednotlivých platebních metod v rámci systému PayU na výplatní účet PayU. PayU provádí výplaty na Bankovní účet Obchodníka na konci každého Pracovního dne. PayU na žádost Obchodníka může poskytnout podrobnější informace o tom, u které banky, nebo zahraniční banky je veden samostatný účet, na kterém uloženy peněžní prostředky Obchodníků, které byly PayU svěřeny k provedení platební transakce (tzn. o výplatních, případně o sběrných účtech).
- 3.2. Obchodník se na základě Smlouvy zavazuje hradit PayU Poplatky za užívání systému PayU formou úhrady provize, fixního poplatku a případných dalších poplatků ve výši a za podmínek uvedených v těchto Provozních podmínkách a Produktovém listu a dále se zavazuje dodržovat povinnosti a pravidla uvedená ve Smlouvě popř. těchto Provozních podmínkách.
- 3.3. Obchodník bere na vědomí, že k provozování systému PayU využívá PayU produktů a systémů, nabízených a dodávaných jednotlivými Partnery. PayU je tak povinen zajistit soulad podmínek užívání systému PayU s podmínkami užívání produktů a systémů jednotlivých Partnerů. Za tímto účelem je PayU oprávněn jednostranně měnit znění Provozních podmínek.
- 3.4. Operace prováděné v rámci Systému PayU nejsou bankovními operacemi. Veškeré Transakce jsou stanoveny a prováděny pouze v české měně (česká koruna, CZK) nebo v jiných měnách, je-li to PayU akceptováno. Veškeré prostředky na bankovním účtu PayU, na něž je PayU oprávněn přijímat částky Transakcí, jsou vedeny odděleně od jiných peněžních prostředků PayU, které nejsou předmětem Transakcí. Tyto peněžní prostředky

pay individual Merchants or returning Customers. In case of bankruptcy of PayU, the funds are subject to protection in accordance with Applicable law. In the event of a failure of the bank providing the payment method, the funds are protected in accordance with relevant Applicable law, as indicated below. Merchants' funds kept in the collection or withdrawal bank account constitute a deposit receivable with special treatment. In the event of a bank failure, the Merchant receives compensation for a deposit receivable in the same amount as would be provided in the event that the Merchant would have the funds registered on their own bank account. Deposit Insurance Fund pays the compensation to PayU, who in turn pays the Merchant. Merchant's receivable from PayU for the payment of funds from the settlement account is reduced by an amount equal to the Merchants' entitlement to compensation from the Deposit Insurance Fund. In order to calculate the compensation from the Deposit Insurance Fund, all insured deposit receivables from the Merchant in the bank in question shall be added together, including their shares in accounts maintained for 2 or more joint holders as of the decisive date. The interest calculated on the decisive date are also part of the insured deposit receivable. Compensation is paid in the Czech currency. Compensation will be provided to the Merchant in an amount equivalent at most to 100 000 EUR per eligible person per bank unless a directly applicable European Union regulation provides otherwise. The equivalent of the limit in the Czech koruna shall be calculated according to the exchange rate announced by the Czech National Bank as of the decisive date.

- 3.5. The payment methods available via the PayU system are listed on the PayU Websites.
- 3.6. PayU shall make payment methods available to the Merchant for implementation to the extent specified in the Agreement and in Commercial sheet(s). If PayU expands its range of offered payment methods during the term of the Agreement or in the case of necessary reactivation of a payment method for a Merchant who experienced denial of access to the payment method on the basis of a partial withdrawal from the Agreement, the Parties shall have the right to negotiate activating these new payment methods also by electronic mail. PayU informs the Merchant of the activation of a new payment method in advance via e-mail and communicates the date of activation of the new payment method and the conditions for activation (e.g. negotiate the Fees). The PayU is entitled explicitly reject any payment method until the moment of its activation, in writing or by e-mail sent to the Merchant.
- 3.7. If the Merchant is not interested in using a certain payment method or an individual payment button, Merchant is entitled to request their deactivation in writing at any time. However, the Merchant acknowledges that the amount of Fees (commission, fixed fee and of any possible further fees) to the Merchant as set forth in the Commercial Sheet was negotiated taking into account the number of payment methods or payment buttons implemented for the Merchant. Deactivation one or more payment methods upon Merchant's request means a substantial change of circumstances eligible to disadvantage PayU compared to circumstances when the Agreement was concluded. Therefore, PayU is entitled to request the Merchant to negotiate new amounts of Fees or any other pecuniary fulfilment. The proposed amount of these pecuniary fulfilment corresponding to deactivated payment methods or payment buttons shall be delivered by PayU in form of a draft of a Agreement amendment to the Merchant electronically to their E-mail address, even if the Agreement was concluded in writing and shall set a deadline for its acceptance, which shall not be shorter than 10 days. In the event that Merchant accepts the proposal, the payment method or the payment button is disabled at the moment of receipt of the acknowledgment of acceptance of the proposal by PayU. If the Merchant does not accept the proposal, PayU is entitled to terminate the Agreement.
- 3.8. The Merchant is not permitted to set the minimum or the maximum sum for particular payment methods unless a decision about the limit was made directly by the PayU.
- 3.9. The final price for goods or services offered by the Merchant cannot depend on a selected payment method (for example, set a lower price when paying using cash on delivery versus payment via the PayU system). The Merchant is also not entitled to refuse Customer complaint on the

nemohou být užity k jinému účelu, než k vyplacení jednotlivým Obchodníkům, nebo vrácení Zákazníkům. V případě úpadku PayU se na peněžní prostředky vztahuje ochrana ve smyslu Platného práva. Pro případ úpadku banky jsou peněžní prostředky chráněny ve smyslu Platného práva, jak je uvedeno dále. Peněžní prostředky Obchodníků vedené na sběrném nebo výplacním účtu v bance představují pohledávku z vkladu se zvláštním režimem. V případě úpadku banky obdrží Obchodník náhradu za pohledávku z vkladu se zvláštním režimem ve stejné výši, v jaké by se poskytla v případě, že by Obchodník měl peněžní prostředky evidované na vlastním bankovním účtu. Náhradu z Fondu pojištění vkladů vyplácí Fond pojištění vkladů PayU, který ji následně vyplácí Obchodníkovi. Pohledávka Obchodníka vůči PayU na výplatu peněžních prostředků ze zúčtovacího účtu se tak sníží o částku rovnající se právu Obchodníka na náhradu z Fondu pojištění vkladů. Pro výpočet náhrady z Fondu pojištění vkladů se sečtou všechny pojištěné pohledávky z vkladů Obchodníka u předmětné banky, včetně jejich podílů na účtech vedených pro 2 a více spolujednatelů podle stavu k rozhodnému dni. Součástí pojištěných pohledávek z vkladu jsou i úroky vypočtené k rozhodnému dni. Náhrada se vyplácí v české měně. Náhrada se Obchodníkovi poskytne nejvýše v částce odpovídající 100 000 EUR pro jednu oprávněnou osobu u jedné banky, pokud přímo použitelný předpis Evropské unie nestanoví jinak. Ekvivalent limitu v českých korunách se přepočte podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou k rozhodnému dni.

- 3.5. Prostřednictvím systému PayU jsou dostupné platební metody uvedené na stránkách PayU.
- 3.6. PayU zpřístupní Obchodníkovi platební metody k implementaci v rozsahu sjednaném ve Smlouvě a Produktovém listu(tech). V případě, že PayU v průběhu trvání Smlouvy rozšíří svou nabídku platebních metod nebo v případě potřeby opětovného zprovoznění platební metody u Obchodníka, u kterého došlo k znepřístupnění platební metody na základě částečného odstoupení od Smlouvy, mají smluvní strany právo sjednat aktivaci těchto nových platebních metod také formou výměny elektronické pošty. O aktivaci nové platební metody PayU předem Obchodníka informuje prostřednictvím e-mailu a sdělí mu datum aktivace nové platební metody a podmínky aktivace (např. sjednání výše Poplatků). PayU je oprávněn rozšíření platebních metod výslovně odmítnout do okamžiku jeho aktivace, a to písemně nebo formou e-mailu zaslaného na adresu Obchodníka.
- 3.7. Nebude-li mít Obchodník o užívání určité Platební metody nebo jednotlivého Platebního tlačítka zájem, je oprávněn kdykoliv požádat písemně o jejich deaktivaci. Obchodník však bere na vědomí, že výše Poplatků (provize, fixního poplatku a případných dalších peněžitých plnění) Obchodníka uvedených v Produktovém listu byla sjednána s přihlédnutím k počtu platebních metod a platebních tlačítek, implementovaných Obchodníkovi na základě Smlouvy. Deaktivace jedné nebo více platebních metod nebo platebních tlačítek na základě požadavku Obchodníka znamená podstatnou změnu okolností, způsobílo znevýhodnit PayU oproti podmínkám, za nichž byla Smlouva s Obchodníkem uzavřena. Z tohoto důvodu je PayU oprávněn na Obchodníkovi požadovat sjednání nové výše Provizí nebo dalších peněžitých plnění. Návrh nové výše těchto peněžitých plnění, odpovídající deaktivovaným platebním metodám nebo platebním tlačítkům, doručí ve formě návrhu dodatku ke Smlouvě PayU Obchodníkovi elektronicky na jeho E-mailovou adresu, a to i v případě, že Smlouva byla uzavřena v písemné formě, a stanoví lhůtu pro jeho přijetí, která nesmí být kratší než 10 dní. V případě, že Obchodník návrh PayU přijme, je platební metoda nebo platební tlačítko deaktivováno okamžikem přijetí potvrzení o přijetí návrhu PayU. V případě, že Obchodník návrh nepřijme, je PayU oprávněn Smlouvu vypovědět.
- 3.8. Obchodník nesmí stanovovat minimální nebo maximální částku pro jednotlivé platební metody, pokud nebylo rozhodnutí o limitu učiněno přímo PayU.
- 3.9. Obchodník není oprávněn činit výši konečné ceny zboží či služeb nabízených Obchodníkem závislou na vybraném způsobu platby (např. stanovit nižší cenu při platbách zboží na dobírku oproti platbám prostřednictvím Systému PayU). Obchodník rovněž není oprávněn

- grounds that the payment of goods or services was carried out via the PayU system.
- 3.10. The Merchant is not entitled to split the cost of an individual item or more identical pieces of goods within one order paid via the PayU system to multiple payments and allow these payments to be paid in various ways or payment methods.
 - 3.11. The Merchant is not authorized to deactivate the payment gateway on their website without notifying PayU at least a week before its deactivation by e-mail to podpora@payu.cz or help@payu.pl and using the address of their primary business contact under the Agreement. In the event of a breach of this obligation, the PayU is entitled to payment of a contractual penalty in amount of 200 000 CZK.
 - 3.12. PayU shall allow the Merchant of the PayU system implement system tools needed for communication between the PayU system and Merchant's websites. By means of implementing the system tool, Merchant's websites shall be integrated with the PayU system.
 - 3.13. The implementation of the PayU system and individual payment tools is performed solely by the Merchant. The PayU shall help the Merchant with implementing the payment tool by providing instructions on how to install and use the PayU system on Merchant's websites. During the implementation, the Merchant is obliged to follow the Implementation Manual, available at <https://czech.payu.com/pravni-dokumenty/>.
 - 3.14. PayU is obliged to guarantee that the PayU system tools meet the highest state-of-the-art security standards, as a result of which no unauthorized person can access transmitted data. PayU shall also guarantee that data transmitted from the PayU system is appropriately encoded/encrypted.
 - 3.15. The Merchant is also obliged to guarantee highest standards of data security processed on Merchant's websites related to the Transaction which the Customer makes a payment for via the PayU system. The Merchant is also obliged to protect website and servers against computer viruses or attacks by third parties or ensure such protection through a third party with relevant expertise.
 - 3.16. PayU reserves the right to change security standards, in particular if it results from changes to security standards made by Partners.
 - 3.17. Merchant acknowledges that the authorization of Transactions made by individual Customers takes place under the conditions provided by the Partners of the PayU system. PayU cannot be held responsible for authorization of these Transactions. PayU also bears no responsibility for any disruption or attack (hacking, phishing) of systems of individual Partners.
 - 3.18. PayU is obliged to provide the Merchant with access to the web administration interface of the PayU system.
 - 3.19. The Merchant shall receive password from PayU to access the administration interface. The Merchant is allowed within a single administration interface to create additional Merchant accounts for administration and assign them full or limited access rights. For each such newly created Merchant account the PayU system shall generate a new password.
 - 3.20. The Merchant has access through the administration interface in particular to the following information relating to payments processed in the PayU system:
 - a) description of Transaction,
 - b) amount of Transaction,
 - c) current status of Transaction,
 - d) method of Transaction,
 - e) time data relating to the Transaction.
 The Merchant also has the option to activate
 - a) sending a statement containing the above information for the selected period and/or
 - b) sending regular monthly statements, including a detailed accounting of all Transactions, including Fees (commission, fixed fee and any additional fees).
 - 3.21. The Merchant is required to keep the password to the administration interface in secret, not to disclose it to unauthorized persons and to odmítnout reklamaci Zákazníka z důvodu, že se platba zboží či služeb uskutečnila prostřednictvím systému PayU.
 - 3.10. Obchodník není oprávněn rozdělit cenu jednoho kusu zboží nebo více stejných kusů zboží v rámci jedné objednávky, hrazenou prostřednictvím systému PayU, na více plateb a umožnit tyto platby uhradit různými způsoby nebo platebními metodami.
 - 3.11. Obchodník není oprávněn deaktivovat platební bránu na svých webových stránkách bez informování PayU minimálně týden před její deaktivací, a to emailem na adresu podpora@payu.cz nebo help@payu.pl a na adresu svého primárního obchodního kontaktu podle Smlouvy. Při porušení této povinnosti má PayU nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 200 000 Kč.
 - 3.12. PayU umožní Obchodníkovi v systému PayU implementaci systémových nástrojů potřebných pro komunikaci mezi systémem PayU a webovými stránkami Obchodníka. Prostřednictvím implementace systémového nástroje budou webové stránky Obchodníka propojeny se systémem PayU.
 - 3.13. Implementací systému PayU a jednotlivých platebních nástrojů provádí zásadně Obchodník. PayU se zavazuje podpořit Obchodníka v souvislosti s implementací platebního nástroje tím, že mu poskytne informace o instalaci a užívání systému PayU na webových stránkách Obchodníka. Obchodník je při implementaci povinen postupovat podle Implementačního manuálu, dostupného na na adrese <https://czech.payu.com/pravni-dokumenty/>.
 - 3.14. PayU je povinen zajistit, aby systémové nástroje systému PayU splňovaly vysoce účinné standardy zabezpečení, které odpovídají aktuálnímu stavu technických znalostí v příslušné oblasti, a to za účelem zamezení přístupu neoprávněných osob k přenášeným informacím. PayU rovněž zajistí kódování/šifrování informací přenášených ze Systému PayU.
 - 3.15. Obchodník má rovněž povinnost zajistit vysoce účinné standardy zabezpečení dat zpracovávaných na Webových stránkách Obchodníka souvisejících s Transakcí, za kterou Zákazník platí prostřednictvím Systému PayU. Obchodník je rovněž povinen chránit webové stránky a servery před napadením počítačovými viry nebo útoky třetích osob, popř. takovou ochranu zajistit prostřednictvím třetí osoby s příslušnou odbornou způsobilostí.
 - 3.16. PayU si vyhrazuje právo změnit standardy zabezpečení, zejména na základě změn provedených Partnery.
 - 3.17. Obchodník bere na vědomí, že autorizace Transakcí prováděných jednotlivými Zákazníky probíhá za podmínek stanovených Partnerem Systému PayU. PayU za autorizace těchto Transakcí nenese žádnou odpovědnost. PayU rovněž nenese žádnou odpovědnost za případné narušení či útok (hacking, phishing) do systémů jednotlivých Partnerů.
 - 3.18. PayU je povinen poskytnout Obchodníkovi přístup do webového Administračního rozhraní Systému PayU.
 - 3.19. Obchodník obdrží od PayU za účelem přístupu do administračního rozhraní heslo. Obchodník je oprávněn v rámci jednoho administračního rozhraní zakládat i další účty Obchodníka určené k administraci a přidělovat jim úplná či omezená přístupová práva. Pro každý takto nově vytvořený účet Obchodníka vygeneruje Systém PayU nové heslo.
 - 3.20. Obchodník má prostřednictvím Administračního rozhraní přístup zejména k následujícím údajům týkajících se plateb zpracovávaných v systému PayU:
 - a) popis Transakce,
 - b) výši hodnoty Transakce,
 - c) aktuální stav Transakce,
 - d) způsob Transakce,
 - e) časové údaje vztahující se k Transakci.
 Obchodník má dále možnost aktivovat
 - a) zaslání výpisu obsahujícího výše uvedené údaje za vybrané období, a/nebo
 - b) pravidelné zasílání měsíčních výpisů včetně detailního vyúčtování všech Transakcí včetně Poplatků (provize, fixního poplatku a případných dalších poplatků).
 - 3.21. Obchodník je povinen heslo do Administračního rozhraní utajovat, nesdělovat je neoprávněným osobám a chránit před zneužitím (např.

protect it against misuse (e.g. not to enter it in the presence of other persons, to maintain protection against intrusions of so-called Trojans designed to record keyboard keystrokes). PayU bears neither responsibility for loss or disclosure of Merchant's passwords nor for any damage caused to him by a third party, unless it became clear that it was caused on the part of PayU by his demonstrable fault.

- 3.22. Merchant is fully responsible for all consequences associated with demonstrable unauthorized misuse of the PayU system or administration interface or unauthorized access to its settlement account, regardless of what security measures and the Merchant uses to work with the PayU system or to access the administration interface and the settlement account.
- 3.23. The Merchant is entitled within a single administration interface to create new Merchant accounts even for the new websites which he wants to use to sell goods or provide services (e.g. the Merchant starting another e-shop). However, he must inform PayU of this intention. After acceptance by PayU, payment methods will be accessible on Merchant's websites.
- 3.24. Transactions via the PayU system shall only be made by persons authorized to use a certain instrument on the basis of which a Transaction is processed, in particular a payment card may only be used by its authorized holder. Any cases of abuse shall be immediately notified by PayU to the appropriate department of Police of Czech Republic.
- 3.25. The Merchant shall make an appropriate form available for Customers on Merchant's websites or any other solution that enables to make a payment. The Transaction details shall be automatically sent to the Partner's system via the PayU system.
- 3.26. Once the Customer confirms the Transaction form on Merchant websites and selects the payment method via the PayU system, the Customer shall be automatically redirected to the relevant websites: in case of paying by payment card, the Customer shall be redirected to websites of the PayU system Partner performing settlement and clearing operations; in case of paying by online transfer, the Customer shall be redirected to websites of the PayU system Partner, i.e. to a relevant bank; in case of any other payment methods the Customer shall be redirected to websites of the system Partner, i.e. to a relevant institution processing the payment method.
- 3.27. To complete the Transaction, the Customer shall confirm it on websites of an appropriate PayU system Partner in accordance with the rules set out by this Partner. The Transaction cannot be made if the Customer changes any data in the form while the Transaction is processed.
- 3.28. PayU is not involved in the provision of goods or services offered on the Merchant's website. PayU therefore bears neither responsibility for the goods or services that are paid using the PayU system nor responsibility for proper implementation and carrying out of the agreement concluded between the Merchant and the Customer, during which the Transaction via the PayU system was made.

4. PROCESSING OF PAYMENTS IN THE PAYU SYSTEM

- 4.1. The PayU system shall be used exclusively for processing Transactions made on Merchant's website, for goods and services offered through the website.
- 4.2. PayU shall initiate the processing of Transactions carried out on the Merchant's website if its contents and functions were successfully verified by an authorized employee of PayU; any comments shall be communicated to the Merchant by phone or in writing (including electronically by e-mail).
- 4.3. In order to carry out Transactions through the PayU system, the Merchant is obliged to make on website available to Customers access to PayU's website, located at the address <https://secure.payu.com/paygw/UTF/NewPayment> where PayU shall allow Customers to choose from among payment methods.
- 4.4. If a Customer sends funds for the benefit of the Merchants through the PayU system and if all the operations required by Partners will take place properly, including positive authorization by the Partner, the Transaction shall acquire status "completed". The completion of payment order using the specified payment method is considered authorization of the

nezadávat jej v přítomnosti jiných osob, udržovat ochranu před průniky tzv. trojských koňů určených k zaznamenávání stisků klávesnice, apod.). PayU nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či vyzrazení hesla Obchodníkem a neodpovídá za škodu způsobenou mu třetí osobou, ledaže by vyšlo najevo, že byla způsobena na straně PayU jeho prokazatelným zaviněním.

- 3.22. Obchodník je plně zodpovědný za veškeré následky spojené s prokazatelným neoprávněným zneužitím systému PayU či administračního rozhraní či neoprávněným přístupem k jeho účtovacímu účtu, a to bez ohledu na to, jaká opatření a zabezpečení Obchodník používá pro práci se systémem PayU či pro přístup k administračnímu rozhraní a účtovacímu účtu.
- 3.23. Obchodník je oprávněn v rámci jednoho administračního rozhraní vytvářet nové účty Obchodníka i pro nové webové stránky na nichž chce prodávat zboží nebo poskytovat služby (např. když si Obchodník zprovozní další internetový obchod). O tomto úmyslu však musí PayU informovat. Po odsouhlasení ze strany PayU budou zpřístupněny platební metody pro další webové stránky Obchodníka.
- 3.24. Provádět Transakce prostřednictvím Systému PayU jsou oprávněny jen osoby, které mají právo k užívání určitého nástroje, na jehož základě je Transakce zpracována, zejména v případě platby kartou pouze držitelé dané karty. Jakékoliv zneužití bude PayU okamžitě nahlášeno příslušnému oddělení Policie ČR.
- 3.25. Obchodník by měl Zákazníkovi na svých stránkách zpřístupnit příslušný formulář či jiné řešení umožňující platbu. Údaje o Transakci jsou následně automaticky zasílány Partnerovi prostřednictvím systému PayU.
- 3.26. V okamžiku, kdy Zákazník na stránkách Obchodníka potvrdí transakční formulář a zvolí platební metodu prostřednictvím systému PayU, je automaticky přesměrován na příslušné stránky: v případě platby kartou na webové stránky Partnera systému PayU, který provádí autorizační a clearingové operace; v případě platby pomocí online převodu na stránky Partnera systému PayU, tedy příslušné banky; u ostatních způsobů plateb pak na webové stránky Partnera systému PayU, tedy příslušné instituce zpracovávající danou platební metodu.
- 3.27. Pro dokončení Transakce by měl tuto Zákazník potvrdit na webových stránkách příslušného Partnera v systému PayU, dle pravidel stanovených tímto Partnerem. Transakce nemůže být dokončena, pokud Zákazník při provádění této Transakce změní jakékoliv údaje.
- 3.28. PayU se nepodílí na poskytování zboží či služeb nabízených na webových stránkách Obchodníků. PayU proto nenese odpovědnost za zboží či služby, které jsou hrazeny prostřednictvím systému PayU ani za to, že smlouva uzavřená mezi Obchodníkem a Zákazníkem, při které byla provedena úhrada prostřednictvím systému PayU, bude řádně uskutečněna a splněna.

4. ZPRACOVÁVÁNÍ PLATEB V SYSTÉMU PayU

- 4.1. Systém PayU je možno užívat výhradně ke zpracování Transakcí prováděných na webových stránkách Obchodníka, a to za zboží či služby, které prostřednictvím svých webových stránek nabízí.
- 4.2. PayU zahájí zpracování Transakcí provedených na webových stránkách Obchodníka, pokud byl jejich obsah a funkce ze strany PayU úspěšně ověřen pověřeným pracovníkem PayU; případné připomínky budou Obchodníkovi sděleny telefonicky nebo písemně (též elektronicky formou e-mailu).
- 4.3. Za účelem provádění Transakcí prostřednictvím systému PayU je Obchodník povinen zpřístupnit Zákazníkům na svých webových stránkách přístup na stránku PayU, umístěnou pod adresou <https://secure.payu.com/paygw/UTF/NewPayment>, na níž PayU umožní Zákazníkům výběr příslušné platební metody.
- 4.4. Poukáže-li Zákazník peněžní prostředky ve prospěch Obchodníka prostřednictvím systému PayU a proběhnou-li řádně všechny operace požadované Partnerem včetně pozitivní autorizace Partnerem, Transakce získá status „dokončeno“. Za autorizaci Transakce Zákazníkem se považuje dokončení zadání příkazu k úhradě dle zvolené platební metody. Za

Transaction by Customer. Receipt of the payment order by the Bank or the Customer's card issuer is considered the moment of receipt. Customer is not entitled to revoke the payment order after the moment of its receipt by the bank or Card issuer while the manner and form of revocation of the payment order by the Customer is subject to the rules of the provider of the given payment method (bank), agreed in a separate agreement between the Payment Scheme and the Customer. All the funds are credited to the Merchant's settlement account as soon as their status changes to "completed", which the Merchant is always informed about:

- a) within 1 hour for Transactions made by online transfers (Internet transactions),
- b) within 1 hour for Transactions made by payment cards,
- c) within 2 Business days for Transactions made by standard bank transfer,

while these time limits start to apply as soon as all the operations requested by the Partners specified on their websites that are necessary for making the Transaction have been carried out. All deadlines for execution of payment transactions in accordance with Applicable law are met by PayU at the time the funds are credited to the settlement account. The Transaction shall receive the "completed" status under the condition that PayU is provided with a positive authorization response from the system Partner. If PayU is provided with a negative authorization response to a particular Transaction, the Merchant will be informed about it within the above-mentioned time limits, and the Transaction will receive an appropriate status justifying the reason why it was not completed. Information on the conditions under which the payer (Customer) bears the loss from unauthorized payment transactions, including information on the amount up to which the Customer bears the loss and information on the method and deadline for notification of unauthorized or incorrectly performed payment transaction from the Customer to their bank shall be provided to the Customer (payer) directly by their bank, which keeps their account with electronic banking or is a payment card issuer under a separate agreement between the bank and the Customer.

4.5. In case of Transaction made by standard bank transfer, the Transaction receives the "completed" status and the Merchant is informed about it as soon as the Transaction is credited to the Merchant's settlement account. The Merchant is obliged to send goods to the Customer or to provide a service that is paid by the Customer's Transaction, or (according to the specific nature of the goods or services) in any other way to enable the Customer to their depletion or use immediately after the Transaction's status is changed to "Completed".

4.6. Transactions with the "completed" status accepted via the PayU system shall be transferred to the Merchant from the settlement account as per Merchant's request made via administration interface exclusively to Merchant Bank Account owned by the Merchant and specified in the Agreement concluded with PayU; submitting a request through the administration interface is considered authorization of Transaction by the Merchant and the time of receipt of the payment order by the Merchant. Merchant is entitled to revoke the Payout request to the Merchant Bank Account no later than the time of giving the payment order as required by PayU to its bank through PayU's customer support. PayU is required to give the order to its bank for the Payout to the Merchant on the same day. The moment of 3 Business days after the request was submitted via the administration interface shall be considered the time of receipt of Merchant's payment order to transfer the payment in the EUR currency to the Merchant Bank Account specified in the Agreement by the Merchant. After this period, PayU is obliged to order its bank to perform the Payout to the Merchant. If the Merchant gave the payment order after 13:00 on a given day, PayU must give the order to the bank no later than the next Business day. Any changes to the Merchant's Bank Account, to which funds from Transactions are being transferred are possible only in the forms of a written amendment to the Agreement and after completion of verification procedure. For security reasons, PayU shall not pay attention to any unilateral notification of change of Merchant's Bank Account, regardless of its form or the notifying person. Within the administration interface, the

okamžik přijetí platebního příkazu se považuje přijetí příkazu bankou Zákazníka nebo Vydavatelem karty. Zákazník není oprávněn odvolat platební příkaz od okamžiku jeho přijetí jeho bankou nebo Vydavatelem karty, přičemž na způsob a formu odvolání platebního příkazu Zákazníkem se vztahují pravidla poskytovatele dané platební metody (banky), sjednané v samostatné smlouvě mezi poskytovatelem platební metody a Zákazníkem. Obchodníkovi jsou peněžní prostředky dány k dispozici na jeho zúčtovací účet od okamžiku, kdy se jejich status změní na „dokončeno“, o čemž je vždy Obchodník informován, a to:

- a) do 1 hodiny pro Transakce prováděné online (internetové Transakce),
- b) do 1 hodiny pro Transakce prováděné pomocí Platebních karet,
- c) do 2 Pracovních dnů pro Transakce uskutečněné pomocí běžného bankovního převodu,

Shora v tomto článku uvedené časové limity začínají běžet v době, kdy jsou provedeny všechny operace požadované Partnerny, specifikované na jejich internetových stránkách a nezbytné pro uskutečnění Transakce. Veškeré lhůty pro provádění platebních Transakcí dle Platného práva jsou ze strany PayU splněny okamžikem připsání peněžních prostředků na zúčtovací účet. Obdržení pozitivní autorizační odpovědi od Partnera systému je podmínkou pro to, aby Transakce získala status „dokončeno“. Pokud na danou Transakci obdrží PayU negativní autorizační odpověď, bude Obchodník o této skutečnosti do výše uvedených termínů informován a Transakce bude označena příslušným statusem udávajícím důvod jejího nedokončení. Informace o podmínkách, za nichž nese plátce (Zákazník) ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce, včetně informací o částce, do jejíž výše tuto ztrátu nese a informace o způsobu a lhůtě pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce ze strany Zákazníka své bance poskytuje Zákazníkovi (plátcí) přímo jeho banka, která mu vede účet s elektronickým bankovníctvím nebo je vydavatelem jeho platební karty na základě samostatné smlouvy mezi bankou a Zákazníkem.

4.5. V případě plateb prováděných běžným bankovním převodem získá Transakce status „dokončeno“ a Obchodník je o této skutečnosti informován prostřednictvím administračního rozhraní v okamžiku, kdy je příslušná Transakce na zúčtovací účet Obchodníka připsána. Obchodník je povinen Zákazníkovi odeslat zboží nebo poskytnout službu, které jsou prostřednictvím Transakce Zákazníkem uhrazeny, případně (dle specifické povahy zboží nebo služeb) jiným způsobem umožnit Zákazníkovi jejich vyčerpání nebo využití, neprodleně po té, co Transakce získá status „Dokončeno“.

4.6. Platby se statusem „dokončeno“ přijaté prostřednictvím Systému PayU ve prospěch Obchodníka jsou mu ze zúčtovacího účtu převedeny na základě jeho požadavku provedeného v rámci administračního rozhraní, a to výhradně na Bankovní účet vlastněný Obchodníkem a uvedený Obchodníkem ve Smlouvě; zadání požadavku prostřednictvím administračního rozhraní se považuje za autorizaci Transakce Obchodníkem a za okamžik přijetí platebního příkazu Obchodníka. Požadavek na převod plateb na Bankovní účet je Obchodník oprávněn odvolat nejpozději do okamžiku zadání příkazu k úhradě částky dle požadavku PayU jeho poskytovatelské bance, a to prostřednictvím zákaznické podpory PayU. PayU je povinen zadat bance příkaz k provedení platby Obchodníkov téhož dne. Za okamžik přijetí platebního příkazu Obchodníka na převod plateb v měně EURO na Bankovní účet uvedený Obchodníkem ve Smlouvě se považuje okamžik uplynutí 3 pracovních dnů od zadání požadavku prostřednictvím Administračního rozhraní. Po uplynutí této doby je PayU povinen zadat bance příkaz k provedení platby Obchodníka. V případě, že Obchodník zadal požadavek na provedení platby po 13:00 hod. daného dne, je PayU povinen zadat příkaz poskytovatelské bance nejpozději následujícího pracovního dne. Jakékoliv změny bankovního účtu Obchodníka, na který jsou mu převáděny peněžité prostředky z Transakcí, jsou možné pouze ve formě uzavření písemného dodatku ke Smlouvě a po dokončení identifikační procedury. PayU nebude z důvodu bezpečnosti brát zřetel na žádná jednostranná oznámení o změně Bankovního účtu Obchodníka, bez ohledu na formu oznámení

Merchant has the possibility to set up automatic transfers of payments received in certain time intervals and/or after a certain amount in the Merchant's settlement account. In the case of processing transactions in EUR, Payouts shall be made on every Wednesday, however a Payout shall include Transactions processed until Wednesday in the week preceding the Payout Date. Funds recorded on the settlement account shall be transferred directly to Merchant Bank Account:

- In the Transaction currency
- Only if Transactions recorded on the settlement account exceed amount of 20 EUR,

If a day on which funds recorded on the settlement account are to be paid out is a public holiday, the Payout shall be made on the Business day following such day. The Merchant shall cover all the costs of the Payout referred herein that is the cost of intermediary/correspondent banks and the costs of its own bank that keeps Merchant's Bank Account.

- 4.7. PayU shall be entitled to the Fees (commission and the fixed fee) from each Transaction made for the benefit of the Merchant as soon as it receives the "completed" status and PayU shall be entitled to deduct such amount unilaterally from Merchant's settlement account by offsetting it as soon as it receives the "completed" status. By signing the Agreement, Merchant agrees that any additional monetary compensation to be paid by the Merchant to PayU under the Agreement and these Further Guidance, can be also paid by the unilateral deduction of PayU's receivable for settling the monetary compensation for the Merchant, for the Merchant's entitlement to deduct payments from the settlement account to PayU in accordance with Article 4.2.3. PayU informs the Merchants of the deduction within the administration interface.
- 4.8. The Merchant can apply for a Refund that has already been made (a Transaction with the "completed" status) back to the Customer. This request shall be made via the administration interface on the PayU system. PayU shall make Refund on the first Business day following the day when the Merchant applied for the Refund on condition that the Merchant's settlement account balance is positive and the amount of positive balance exceeds the amount of Refund to the Customer according to the Merchant; PayU is not liable for any damages or other claims of the Customer incurred by PayU not returning the Transaction amount for the failure of both these conditions. However, the Merchant is not entitled to a refund of Fees (commission, fixed fee or any other fees agreed upon in the Commercial Sheet) by the PayU due to the Refund to the Customer.
- 4.9. In the event that the Merchant returns the Customer a Transaction amount for any reason (especially when withdrawing from the sales contract) which the Customer paid by credit card, the Merchant is obliged to return the Transaction amount via the PayU system according to Article 4.8., or a bank transfer from the Merchant's Bank Account as listed in the Commercial Sheet, credited solely to the Merchant's payment card through which the payment for goods or services was made. PayU is not entitled to return the Merchant such payments in cash, not even in case of returning the goods in person to the Merchant's premises.
- 4.10. The Merchant can apply for a partial Refund of the Transaction amount that has already been made (a payment with the "completed" status) back to the Customer. Even in the case of a partial Refund of payments made, the Merchant is not entitled to a refund of Fees (commission or its proportional part, or the fixed fee or its proportional or any other fees) agreed upon in the Agreement.
- 4.11. PayU is entitled to fully or partially refuse such requests of payment of funds from the settlement account when there is reasonable suspicion that this requirement constitutes a suspicious Transaction within the meaning of Applicable law, or the PayU has an overdue unpaid receivable toward the Merchant arising from use of the PayU system, if such payment or did not or could not take place, or PayU suspects that the Merchant fails to meet their obligations to their Customers, whereby they may damage the reputation of PayU or cause financial damage to PayU. In such case, PayU is entitled to keep the amount of the relevant amount on the Merchant's settlement account for the time necessary to investigate the suspected suspicious Transaction or failure to meet obligations or until the time the offset takes place, up to a maximum period of 180 days. After this time,

nebo osobu oznamovatele. Obchodník má v rámci Administračního rozhraní možnost nastavit automatické převody přijatých plateb v určitých časových intervalech a/nebo po dosažení určité výše částky evidované na zúčtovacím účtu Obchodníka. V případě zpracování Transakcí v měně EURO jsou Výplaty prováděny na týdenní bázi, a to každou středu, avšak Výplata zahrnuje Transakce realizované do středy v týdnu, který předchází týden, v němž jsou Výplaty realizovány. Platby přijaté na zúčtovací účet budou převedeny přímo na Bankovní účet Obchodníka:

v měně Transakce
pouze pokud částky evidované na zúčtovacím účtu Obchodníka přesáhnou 20 EUR.

Je-li den, kdy má být provedená výplata prostředků ze zúčtovacího účtu státním svátkem, pak bude Výplata provedena následující pracovní den. Obchodník uhradí veškeré náklady spojené s Výplatou zde popsanou, což jsou náklady zprostředkujících/korespondenčních bank a dále náklady banky, která vede bankovní účet Obchodníka.

- 4.7. PayU vzniká nárok na Poplatky (provizi a fixní poplatek) okamžikem, kdy příslušná Transakce ve prospěch Obchodníka obdrží status „dokončeno“ a PayU je oprávněn příslušnou částku o jednostranně formou zápočtu strhnout ze zúčtovacího účtu Obchodníka, jakmile získá status „dokončeno“. Uzavřením Smlouvy Obchodník souhlasí s tím, aby jakákoli další peněžité plnění, které bude na základě Smlouvy a těchto Provozních podmínek Obchodník povinen uhradit PayU, mohli být hrazeny rovněž formou jednostranného zápočtu nároku PayU na úhradu těchto peněžitých plnění vůči Obchodníkovi, na nárok Obchodníka na vyplacení plateb ze zúčtovacího účtu vůči PayU způsobem dle čl. 4.2.3. O provedení zápočtu informuje PayU Obchodníka v rámci administračního rozhraní.
- 4.8. Obchodník má možnost vrátit provedenou platbu (která má status „dokončeno“) zpět Zákazníkovi. Tento příkaz Obchodník zadává prostřednictvím Administračního rozhraní Systému PayU. PayU se zavazuje navrácení platby provést následující pracovní den po dni, kdy Obchodník zadal příkaz k navrácení, pouze však pod podmínkou, že zůstatek na Platebním účtu Obchodníka je kladný a výše kladného zůstatku přesahuje částku, která se má dle příkazu Obchodníka vrátit Zákazníkovi; PayU neodpovídá za žádnou škodu ani jiné nároky Zákazníka, které mu vznikly tím, že PayU nevrátil platbu pro nesplnění obou uvedených podmínek. Obchodník však nemá při navrácení provedené platby zpět Zákazníkovi nárok na vrácení Provize PayUe, Fixního poplatku ani dalších peněžitých plnění Obchodníka sjednaných v Produktovém listu.
- 4.9. V případě, že Obchodník z jakéhokoliv důvodu (zejména při odstoupení od kupní smlouvy dle platných právních předpisů) vrací Zákazníkovi platbu, uhrazenou Zákazníkem prostřednictvím Platební karty, je Obchodník povinen tuto platbu vrátit přes Systém PayU způsobem dle čl. 4.8. nebo bezhotovostním převodem z bankovního účtu Obchodníka, uvedeného v Produktovém listu, výhradně kreditem na Platební kartu, kterou Zákazník použil k platbě za zboží nebo služby. PayU není oprávněn vracet Obchodníkovi tyto platby v hotovosti, a to ani při osobním vrácení zboží na provozovně Obchodníka.
- 4.10. Obchodník má možnost požádat o Vrácení provedené platby nebo i její části, (která má status „dokončeno“) zpět Zákazníkovi. Ani v případě Vrácení části z provedené platby nemá Obchodník nárok na vrácení Poplatků (provize či její poměrné části, fixního poplatku či jeho poměrné části ani dalších peněžitých plnění) Obchodníka sjednaných ve Smlouvě.
- 4.11. PayU je oprávněn zcela nebo částečně odmítnout požadavek Obchodníka na vyplacení peněžních prostředků ze zúčtovacího účtu v případě, kdy existuje důvodné podezření z toho, že tento požadavek zakládá podezřelou transakci ve smyslu Platného práva, nebo má PayU vůči Obchodníkovi nezaplacenou pohledávku z titulu užívání systému PayU po splatnosti, pokud k její úhradě nedošlo nebo nemohlo dojít jinak, anebo PayU získá podezření, že Obchodník neplní své povinnosti vůči svým Zákazníkům, čímž může poškodit dobré jméno PayU, příp. PayU způsobit finanční škodu. V takovém případě je PayU oprávněn ponechat relevantní částku na zúčtovacím účtu Obchodníka po dobu nezbytnou k prošetření podezření z podezřelé Transakce nebo neplnění povinností, anebo do doby provedení zápočtu, nejdéle však po dobu 180 dní. Po uplynutí této doby je PayU

PayU is required to pay the funds to the Merchant based on the earliest request for Payout.

pořadí peněžní prostředky vyplatit Obchodníkovi na základě nejbližšího zadaného požadavku na Výplatu.

5. RIGHTS AND DUTIES OF PAYU

- 5.1. PayU is entitled to refuse to process a Transaction made by a particular Customer, especially if:
 - a) has reasonable suspicion that the Transaction is not in accordance with the law,
 - b) has reasonable suspicion that the Transaction was not conducted with the consent of the owner of the credit card that was used for the Transaction,
 - c) has reasonable suspicion that the Transaction was not conducted with the consent of the owner of the bank account that was used for the Transaction,
 - d) has reasonable suspicion that this is not a real Transaction (except for a test transaction).
- 5.2. PayU is entitled to prevent the Merchant from access to the PayU system or to the administration interface, especially in case if
 - a) there is a reasonable threat of danger to the PayU system by viruses from the Merchant website,
 - b) the information in accordance with Agreement are not available and published on the website,
 - c) PayU learns of the illegal nature of the goods or services offered on the website or of illegal content of the Merchant's website itself,
 - d) PayU learns that the goods or services offered on the website or the content of the website is in conflict to the principles and obligations stipulated in the Agreement or these Further Guidance,
 - e) at the request of Payment Scheme Rules.
- 5.3. Implementation of measures referred to in Article 5.1. and 5.2. are neither a fault of the PayU system nor shall they be considered downtime under Article 5.5. of Further Guidance.
- 5.4. In the case of a legitimate denial of access to the PayU system, the Merchant is not entitled to a refund of previously paid Fees (commission, fixed fee or other fees and remuneration) or their proportional parts.
- 5.5. PayU is obliged to ensure ongoing maintenance of the PayU system and hardware or software necessary for the proper operation of the PayU system. In this context, PayU is entitled to temporarily remove the server from service or substantially reduce its operation (downtime).
- 5.6. PayU will perform any downtime especially in the evening or night hours (7:00 p.m. to 6:00) or during days of rest.
- 5.7. PayU announces shutdown in the form of advance notice to the Merchant via e-mail.
- 5.8. Thus, PayU does neither guarantee continuous or uninterrupted access to the administration interface nor continuous or uninterrupted functionality of the PayU system. PayU is obliged to make reasonable effort to process payments within the PayU system on time.

6. SETTLEMENT OF CLAIMS

- 6.1. The Merchant shall announce complaints regarding services provided by PayU system
 - a. by telephone to the contact telephone number listed on the website of PayU, or
 - b. electronically via the email address: podpora@payu.cz or orhelp@payu.pl,
 - a. by regular mail to the address of PayU: Antala Staška 2027/77, 140 00 Prague, Czech Republic nebo ul. Krucza 50, 00-025 Warsaw, Poland
- 6.2. The Merchant acknowledges that the telephone line listed in Agreement is not a hot-line working non-stop. If the authorized employee or other person does not accept the Merchant's complaint by phone, the Merchant agrees to make a complaint in writing by one of the methods listed above.
- 6.3. If the Merchant notices any irregularities in PayU system operations, it is obliged to report them to the PayU:

5. PRÁVA A POVINNOSTI PAYU

- 5.1. PayU je oprávněn odmítnout zpracování Transakce provedené konkrétním Zákazníkem, zejména:
 - a) má-li důvodné podezření, že transakce není v souladu s právními předpisy,
 - b) má-li důvodné podezření, že Transakce nebyla provedena se souhlasem majitele kreditní karty, která byla pro danou Transakci použita,
 - c) má-li důvodné podezření, že Transakce nebyla provedena se souhlasem majitele bankovního účtu, který byl v případě dané Transakce využit,
 - d) má-li důvodné podezření, že nejde o reálnou Transakci (mimo testovací).
- 5.2. PayU je oprávněn zamezit Obchodníkovi přístup k systému PayU popř. do administračního rozhraní, a to zejména v následujících případech:
 - a) existuje-li důvodná hrozba ohrožení systému PayU počítačovými viry ze strany webových stránek Obchodníka,
 - b) nejsou-li na webových stránkách zpřístupněny a zveřejněny informace požadované Smlouvou,
 - c) dozví-li se PayU o protiprávním charakteru zboží či služeb nabízených na webových stránkách jakož i protiprávním obsahu samotných webových stránek Obchodníka,
 - d) dozví-li se PayU o tom, že zboží či služby nabízené na webových stránkách jakož i obsah webových stránek je v rozporu se zásadami či povinnostmi upravenými ve Smlouvě či těchto Provozních podmínkách,
 - e) na žádost Platebních schémat pro porušení Pravidel Platebních Schémat.
- 5.3. Realizace opatření uvedených v čl. 5.1. a 5.2. nejsou vadou systému PayU, ani se nepovažují za odstávku dle čl. 5.5. Provozních podmínek.
- 5.4. V případě oprávněného znepřístupnění Systému PayU nemá Obchodník nárok na vrácení již uhrazených Poplatků (provize, fixních poplatků či jiných poplatků a úplat), ani jejich poměrných částí.
- 5.5. PayU je povinen zajistit průběžnou údržbu systému PayU a hardware či software nutného pro řádný provoz systému PayU. V této souvislosti je PayU oprávněn dočasně vyřadit příslušný server z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit (odstávka).
- 5.6. Odstávky bude PayU provádět zejména ve večerních popř. nočních hodinách (od 19:00 do 06:00) popř. ve dnech pracovního klidu.
- 5.7. PayU odstávku oznamuje předem ve formě upozornění Obchodníka prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 5.8. PayU tak nezaručuje nepřetržitý nebo nepřerušovaný přístup do administračního rozhraní ani nepřetržitou či nepřerušovanou funkčnost systému PayU. PayU je však povinen vyvinout úsilí, které je od něj možno spravedlivě požadovat, k tomu, aby zpracování plateb v rámci systému PayU proběhlo včas.

6. ŘEŠENÍ REKLAMACÍ

- 6.1. Reklamační týkající se služeb poskytovaných PayU v systému PayU oznamuje Obchodník
 - a. telefonicky na kontaktní telefonní číslo uvedené na webových stránkách PayU,
 - b. elektronicky na e-mailovou adresu: podpora@payu.cz nebo help@payu.pl, nebo
 - c. běžnou poštou na adresu PayU: Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 nebo Krucza 50, 00-025 Varšava, Polsko.
- 6.2. Obchodník bere na vědomí, že telefonní linka uvedená ve Smlouvě není hot-line fungující non stop. V případě, že pověřený pracovník ani jiná osoba telefonickou reklamaci Obchodníka nepřijme, zavazuje se Obchodník učinit reklamaci v písemné podobě jedním ze shora uvedených způsobů.
- 6.3. Pokud Obchodník zjistí jakékoliv nesrovnalosti ve fungování systému PayU je povinen informovat o tomto PayU následovně:

- a) if there are irregularities relating to unauthorised, not performed or improperly performed Transaction within timeframes specified in article 6.12 of the Agreement,
- b) if there are any irregularities in PayU System, other than those described in point a, immediately, however, not later than within timeframes specified in article 6.12 of the Agreement.

After the expiry of the terms specified in points a and b of this point, the Merchant's claims towards PayU for processing Transactions complained of shall expire, while parties to the Agreement jointly agree that upon the expiry of these terms the PayU shall be released from the obligation to provide compensation corresponding to Merchant's claims which are due to inconsistencies relating to unauthorized Transaction or the one which was not made or was made improperly or any other inconsistencies in PayU operations.

- 6.4. Part of a written complaint is its justification, a list of stakeholders involved in the Transaction and a detailed description of the problem, including possibly scans or description of content of any error messages. In case of telephone complaints, the Merchant must provide data requested by the authorized employee or subsequently send these documents, scans or text of error messages, etc. PayU is not responsible for any delay arising from the shortcomings of the complaint (notification of defects).
- 6.5. The Merchant is obliged to ensure that Customer complaints regarding the PayU system and Transactions were sent only to the Merchant. The Merchant is particularly obligated to inform Customers about the procedures for complaints/reclaims, including listing their contact details. The Merchant is obliged to first examine each complaint himself. If he finds that the reason of the complaint was not an error of the Merchant, but the error of PayU, the Merchant will then follow the procedure set out in Article 6.1. above and 6.3. of Further Guidance.
- 6.6. Any disputes between the Merchant and Customers regarding orders shall be handled exclusively between them. PayU cannot be held responsible for such Transactions or disputes. This does not affect the obligations of PayU to pay the bank an amount equal to the Transaction if the Customer legitimately filed a complaint about the Transaction, and the corresponding PayU's right to require a regressive payment of this amount by the Merchant.
- 6.7. All complaints shall be reviewed and answered by the PayU within 15 Business days of their submission. However, if clarification and resolution requires co-operation with a Partner, the term may be extended by the time required to obtain relevant information from the Partner however not longer than 35 Business days.
- 6.8. The Customer has the right to claim a Transaction made via the PayU system directly with the bank that had issued him the appropriate payment card or with another provider of payment services whose payment method PayU offers. The Customer may, for example claim that he has not received the ordered goods or services or that he received it with defects or his account was double-charged. In the event such claim, the bank has the right to require information and documents about the Transaction from PayU and also has the right to unilaterally set off an amount corresponding to the Transaction from PayU's account, including any applicable fees or commissions, unless PayU demonstrates that the delivery of goods or services were in compliance with the agreement published on the website between the Merchant and the Customer.
- 6.9. Due to the obligations of PayU and the rights of the Customer and the banks, the Merchant is obliged to provide PayU with all necessary cooperation, in particular PayU is obliged to provide all relevant information about the Transaction made relating to Customer's complaint and the bank's request, and the Merchant is obliged to deliver to PayU (within three days of receipt of such request) especially the following documents related to the particular Transaction:
 - a) tax document issued to the Customer, which will contain all the particulars in accordance with relevant legal acts, in particular precise identification of the Customer,
 - b) a copy of the dispatch receipt of the goods or giving the ordered service or other similar documents to prove that the goods or services were provisioned by the Merchant in compliance with

- a) v případě nesrovnalosti týkajících se neautorizovaných, nerealizovaných, či vadně realizovaných Transakcí, V časovém rámci dle ustanovení čl. 6.12 Smlouvy
- b) v případě jiných nesrovnalostí, než nesrovnalosti uvedených v písmeni a) výše se také uplatní časový rámeček dle ustanovení čl. 6.12 Smlouvy.

Nároky Obchodníka vznesené vůči PayU z důvodů popsaných v tomto článku v případě uplynutí doby uvedené v písmenech a) a b) tohoto článku zanikají. Smluvní strany souhlasí s tím, že po uplynutí této doby nemá Obchodník vůči Poskytovateli žádná práva z důvodů nesrovnalostí ve fungování systému PayU.

- 6.4. Součástí písemné reklamace je její odůvodnění, výčet subjektů zapojených do Transakce a detailní popis vzniklého problému včetně scanů popř. popisu obsahu případných chybových hlášení. V případě telefonických reklamací Obchodník je povinen poskytnout údaje, na které se jej pověřený pracovník dotáže, popř. mu dodatečně zaslat dokumenty, scany či obsah chybových hlášení aj. PayU není odpovědný za případná prodlení vzniklá v souvislosti s nedostatkem reklamace (notifikace vad).
- 6.5. Obchodník je povinen zajistit, aby reklamace Zákazníků týkající se Systému PayU a Transakcí, byly zaslány pouze Obchodníkovi. Obchodník je zejména povinen informovat Zákazníky o postupech při stížnostech/reklamacích včetně uvedení svých kontaktních údajů. Obchodník je dále povinen nejprve prověřit každou stížnost svépomocí. V případě, že zjistí, že důvodem stížnosti není chyba Obchodníka, ale PayU, Obchodník poté bude postupovat způsobem uvedeným shora v článku 6.1. a 6.3. Provozních podmínek.
- 6.6. Veškeré spory mezi Obchodníkem a Zákazníky týkající se objednávek budou řešeny výhradně mezi nimi. PayU za takové Transakce či spory nenese žádnou odpovědnost. To se netýká povinnosti PayU uhradit bance částku rovnající se výši Transakce v případě, že Zákazník oprávněně reklamoval Transakci platební kartou, a tomu odpovídajícího práva PayU požadovat na Obchodníkovi regresní úhradu této částky.
- 6.7. Veškeré reklamace budou PayU posouzeny a zodpovězeny do 15 Pracovních dnů od jejich podání. Pokud si však objasnění a vyřešení vyžaduje spolupráci s Partnerem, může být lhůta prodloužena o dobu nezbytnou k získání příslušných informací od Partnera, ne však déle než na 35 Pracovních dnů
- 6.8. Zákazník má právo reklamovat Transakci provedenou prostřednictvím systému PayU přímo u banky, která mu vydala příslušnou platební kartu, nebo u jiného poskytovatele platebních služeb, jehož platební metodu PayU nabízí. Zákazník může např. reklamovat, že neobdržel objednané zboží či službu popř. že je neobdržel bez vad nebo mu byla neoprávněně částka stržena z účtu dvakrát. Banka má v případě takové reklamace právo požadovat po PayU informace a doklady k dané Transakci a má rovněž právo jednostranně si strhnout z účtu PayU peněžité prostředky ve výši odpovídající Transakci včetně příslušných poplatků nebo provize, pokud jí PayU neprokáže, že dodávka zboží popř. poskytnutí služeb bylo v souladu se smlouvou uzavřenou na webových stránkách mezi Obchodníkem a Zákazníkem.
- 6.9. Vzhledem k povinnostem PayU a právům Zákazníka a banky je Obchodník povinen poskytnout PayU veškerou nezbytnou součinnost, zejména je povinen poskytnout PayU veškeré relevantní informace o provedené Transakci, které se týkají reklamace Zákazníka a požadavku banky a dále je Obchodník povinen dodat PayU, a to do 3 dnů od přijetí jeho požadavku, k příslušné Transakci zejména následující dokumenty:
 - a) daňový doklad vystavený Zákazníkovi, který bude obsahovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména přesnou identifikaci Zákazníka,
 - b) kopii potvrzení o odeslání zboží, nebo potvrzení o poskytnutí objednané služby popř. jiné obdobné dokumenty, kterými doloží, že poskytnutí zboží či služeb Obchodníkem bylo

- his agreement with the Customer, including evidence of provisioning the goods or services to the Customer,
- c) identification information of a Customer who ordered the delivery of goods or services that are subject of the complaint.
- 6.10. For the purposes of providing documents required in connection with the settlement of Customer complaints, the Merchant is required to keep these documents for at least 24 months from the date the Customer's order was processed. The Merchant is also obliged to ensure that delivery of the goods or services ordered through the Site produces documents with particulars specified above in Article 6.9. of Further Guidance.
- 6.11. The Merchant acknowledges that the banks or card issuers shall state a time period for clarification of the Transaction and the Customer complaint, which is usually less than two (2) days. If the Merchant fails to deliver requested information and documents referred within two (2) days from the date when he's requested to do so in writing, PayU is entitled to unilaterally set off funds from the Merchant's settlement account, including any commissions, fees and any penalties or other payments. PayU is also entitled to unilaterally set off funds from the Merchant's settlement account, if, notwithstanding timely delivery of information and documents by the Merchant, it turns out that the Customer's complaint was justified. PayU is always required to justify and substantiate any setting off of money to the Merchant.
- 6.12. If PayU sets off an amount from the settlement account, the Merchant is not entitled to a refund of the PayU's Fees (commission, fixed fee or pecuniary obligations of the Merchant) agreed in the Agreement; if the Merchant's settlement account balance is insufficient, an entitlement to reimbursement arises to PayU corresponding to the amount that the PayU was charged by the bank. However, if the Customer's claim was justified, but the cause of the complaint was double or multiple charging of the Customer's account by the bank (caused by bank's error or misunderstanding), PayU is entitled to set off the Merchant's settlement account only by the amount corresponding to the amount of unjust enrichment; when returning such payments, entitlement for a commission or fixed fee to PayU shall not arise.
- 6.13. PayU is entitled to stipulate in the Agreement with any Merchants who are identified by PayU as risky during the negotiation process (with respect to their scope of activity, specifics of products and services, their country of residence, or their registered owners) for a certain period, but not exceeding six months from the date of activation of the PayU system for this Merchant, a minimum balance to be kept in the account, as determined by PayU as a fixed percentage of the total volume of Transactions cleared by PayU in Merchant's favour starting from the date of activation of the PayU system. PayU is entitled to use the minimum balance to cover cases where he's entitled to set off an amount according to Article 8.2. of the Agreement. The terms of use of the minimum balance and paying it to the Merchant are agreed during negotiation process.
- 6.14. In the event an insolvency proceedings against the Merchant commences, PayU is entitled to keep on the settlement account a balance corresponding to the funds in the amount of 100% of Merchant's turnover via payment cards over the last calendar month before the beginning of insolvency proceedings and up to this extent not to comply with the Merchant's request for payment of funds from the settlement account. PayU is entitled to keep the funds on the Merchant's settlement account until bankruptcy is declared or insolvency proceedings end in rejection or refusal of the insolvency proposal. PayU is entitled to use the funds under this article only to handle justified Customer complaints or to credit their receivables. After the bankruptcy is declared, PayU is not anymore entitled to satisfy the Customer receivables from claims of payment transactions from the withheld funds, and these must proceed according to the Applicable law.
- v souladu se smlouvou uzavřenou se Zákazníkem, včetně dokladů o poskytnutí zboží nebo služby Zákazníkovi,
- c) identifikační údaje Zákazníka, který objednal dodání zboží či poskytnutí služby, které jsou předmětem reklamace.
- 6.10. Obchodník je za účelem případného poskytnutí dokumentů požadovaných v souvislosti s vyřízením reklamace Zákazníka povinen uchovávat tyto dokumenty minimálně po dobu 24 měsíců od data zpracování objednávky Zákazníka. Obchodník je dále povinen zajistit, aby na základě dodávky zboží či služeb objednávaných prostřednictvím Webových stránek byly vystavovány dokumenty s náležitostmi uvedenými shora v čl. 6.9. Provozních podmínek.
- 6.11. Obchodník bere na vědomí, že banky popř. vydavatelé karet stanoví pro objasnění Transakce a reklamace Zákazníka propadnou lhůtu v délce, která zpravidla nepřesahuje dva (2) dny. Nedodá-li Obchodník požadované informace a dokumenty ve lhůtě dvou (2) dnů ode dne, kdy je k tomu písemně vyzván, má PayU nárok jednostranně strhnout prostředky ze zúčtovacího účtu Obchodníka včetně provize, případných poplatků a sankcí nebo jiných plateb. PayU je rovněž oprávněn jednostranně strhnout prostředky z Platebního účtu Obchodníka, vyjde-li i přes včasné dodání informací a dokumentů ze strany Obchodníka najevo, že reklamace Zákazníka byla oprávněná. PayU je vždy povinen strhnout peněžitých prostředků Obchodníkovi odůvodnit a doložit.
- 6.12. Strhne-li PayU peněžitou částku ze zúčtovacího účtu, nemá Obchodník nárok na vrácení Poplatků uhrazených PayU (provize, fixního poplatku ani dalších peněžitých plnění hrazených Obchodníkem), sjednaných ve Smlouvě; nebude-li na zúčtovacím účtu Obchodníka dostatečné množství prostředků, vzniká PayU nárok za Obchodníkem na úhradu peněžité částky odpovídající výši částky, kterou strhla z účtu PayU banka. Pokud však byla reklamace Zákazníka oprávněná, ovšem příčina reklamace byla na straně banky z důvodu dvoj- nebo vícenásobného strhnutí prostředků z účtu Zákazníka (zapříčiněného chybou či omylem na straně banky), je PayU oprávněn strhnout Obchodníkovi pouze částku odpovídající výši jeho bezdůvodného obohacení; PayU při vrácení takové platby nevzniká nárok na provizi ani fixní poplatek.
- 6.13. S Obchodníky, kteří jsou PayU při uzavírání Smlouvy vyhodnoceni jako riziková (s ohledem na předmět jejich činnosti, specifika nabízených výrobků a služeb, nebo zemi jejich sídla, případně sídla jejich vlastníků), je PayU oprávněn sjednat, aby na svém P účtu udržovali po určitou dobu užívání systému PayU, nejvýše však po dobu 6 měsíců ode dne aktivace systému PayU tomuto Obchodníkovi, depozit v PayU stanovené procentní výši z celkového objemu Transakcí, provedených a zaúčtovaných PayU ve prospěch Obchodníka ode dne aktivace systému PayU. PayU je oprávněn použít depozit ke krytí případů, kdy je oprávněn započíst peněžní částku v souladu s článkem 8.2. Smlouvy. Podmínky použití depozitu a jeho vyplacení Obchodníkovi jsou dohodnuty při jeho sjednávání.
- 6.14. V případě zahájení insolvenčního řízení proti Obchodníkovi je PayU oprávněn ponechat na zúčtovacím účtu částku, odpovídající peněžním prostředkům ve výši až 100 % obrátu Obchodníka přes platební karty za poslední kalendářní měsíc před zahájením insolvenčního řízení, a v tomto rozsahu nevyhovět požadavku Obchodníka na vyplacení peněžních prostředků ze zúčtovacího účtu. Peněžní prostředky je PayU oprávněn ponechat na Platebním účtu Obchodníka do prohlášení úpadku, anebo do ukončení insolvenčního řízení zamítnutím nebo odmítnutím insolvenčního návrhu. Peněžní prostředky dle tohoto článku je PayU oprávněn použít výhradně k vyřízení oprávněných reklamací Zákazníků nebo k zápočtu svých pohledávek. Po prohlášení úpadku není PayU nadále oprávněn pohledávky Zákazníků z reklamací platebních transakcí ze zadržovaných peněžních prostředků Obchodníka uspokojovat, a tyto musí být uplatněny postupem dle Platného práva.